

ZARDOYA OTIS, S.A.

Resultados



778,3M€

Cifra
de ventas

285.840

Unidades en
mantenimiento

152,7M€

Beneficio

150,1M€

Dividendos

98,25%

Pay-out

Equipo humano



100

Ingenieros
I+D+i

170.000

Horas de formación

5.233

Empleados

17

Años de
permanencia media
en la empresa

16.000

Acciones
formativas

Servicio al cliente



95

Delegaciones

280

Oficinas de servicio técnico

2.100

Dispositivos móviles para técnicos

3

Millones de llamadas atendidas

2.150

Vehículos de asistencia técnica

105

Empleados en Contact Center

98,1%

Llamadas atendidas primer intento

I+D+i



6

Patentes

Vigo

San Sebastián

Madrid

10.819

Ascensores expedidos

Comunicación



YouTube

34.000
Visualizaciones

500
Suscriptores

Seguidores



6.000



3.600

3,8M

Impactos con clientes

280.000

Visitas a la web

600

Tweets 2017